



COVID-19

Ensino Superior Privado em Angola:
Medidas, Impactos e possíveis soluções

24/04/2020



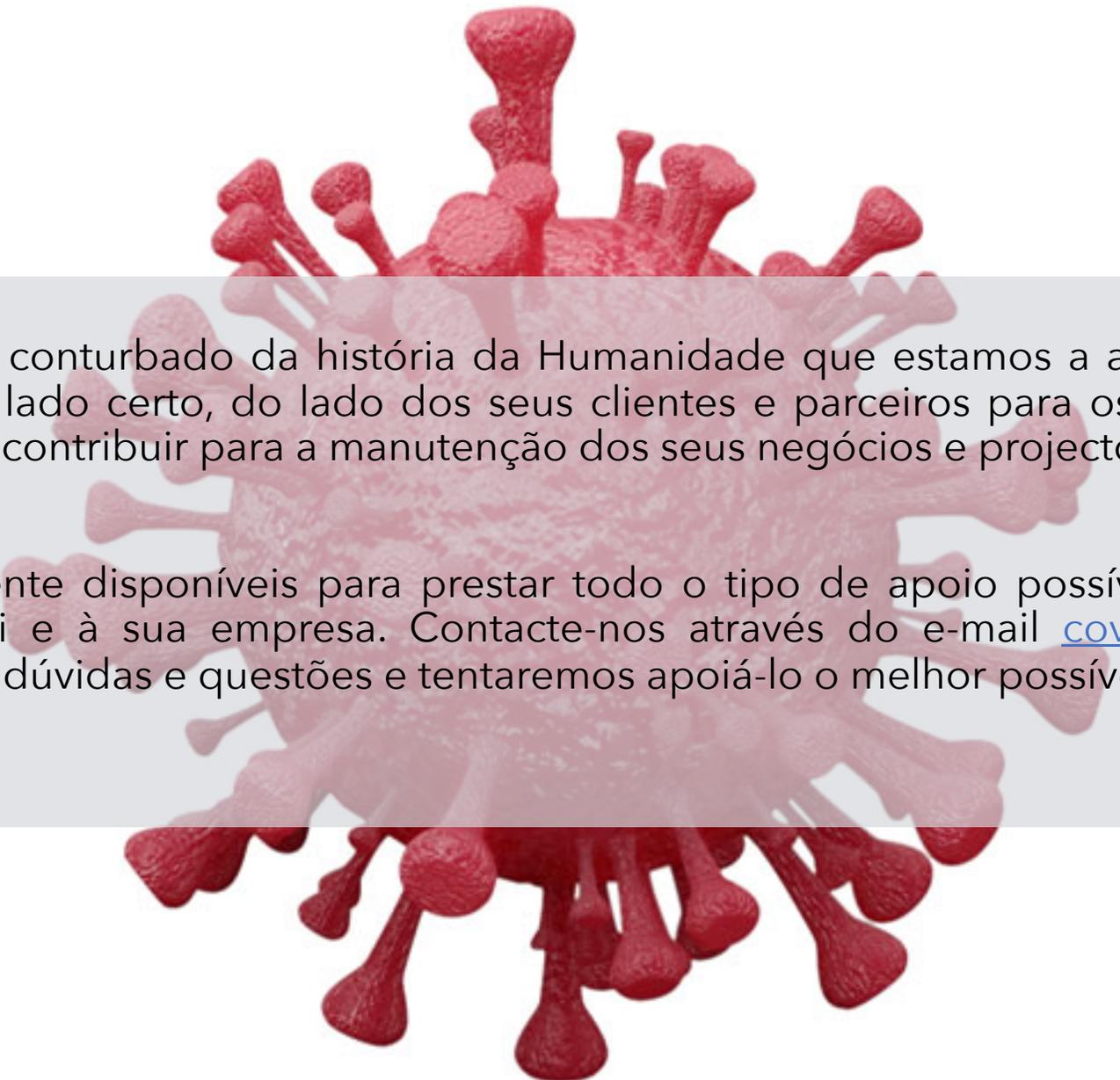
Disclaimer

Esta publicação de pesquisa foi preparada pela Kitambo Business Consulting, Lda. Este documento é fornecido apenas para fins informativos e não deve ser considerado como uma oferta de venda ou solicitação de uma oferta de compra ou venda de instrumentos (ou seja, instrumentos financeiros aqui mencionados ou outros interesses no que diz respeito a tais instrumentos financeiros).

A publicação de pesquisa foi preparada de forma independente e exclusivamente com base em informações disponíveis publicamente que a Kitambo Business Consulting considera confiáveis. Apesar de ter sido tomado um cuidado razoável para assegurar que o seu conteúdo não é falso ou enganoso, não é feita nenhuma representação quanto à sua exactidão ou integridade sendo que a Kitambo Business Consulting não assume qualquer responsabilidade por qualquer perda directa ou consequencial, incluindo, sem limitação, qualquer perda de lucros, decorrente da confiança nesta publicação de pesquisa.

As opiniões aqui expressas são as opiniões dos analistas responsáveis pela elaboração da publicação de pesquisa e reflectem o seu julgamento de acordo com a data deste documento. Estas opiniões estão sujeitas a alterações e a Kitambo Business Consulting não se compromete a notificar qualquer destinatário desta publicação de tais alterações nem de quaisquer outras alterações relacionadas com as informações fornecidas aqui. A KBC não se responsabiliza por qualquer perda de qualquer pessoa com base nesta publicação.

A KBC é uma empresa de consultoria de gestão, fundada em Angola e conhecedora do mercado africano. Para mais informações visite www.kbc.co.ao



Neste momento conturbado da história da Humanidade que estamos a atravessar, a KBC posiciona-se do lado certo, do lado dos seus clientes e parceiros para os apoiar, para os aconselhar, para contribuir para a manutenção dos seus negócios e projectos.

Estamos totalmente disponíveis para prestar todo o tipo de apoio possível e necessário, sem custos, a si e à sua empresa. Contacte-nos através do e-mail covid19@kbc.co.ao, exponha as suas dúvidas e questões e tentaremos apoiá-lo o melhor possível.



Declaração de Estado de Emergência no dia 27 de Março de 2020, prorrogado no passado dia 11 de Abril de 2020



Paralisação de vários sectores da economia incluindo transportes, hotelaria e turismo, construção, etc.



Paralisação da circulação de pessoas incluindo as actividades presenciais no sector da educação



Acentuada queda do preço do petróleo, ocasionando a revisão do Orçamento Geral do Estado para 2020

Impactos da Covid-19 em Angola



Casos confirmados - 25
Recuperados - 6
Casos positivos activos - 17
Óbitos - 2

Impactos da Covid-19 no sector da Educação

Governo e Ministério da Educação

Em Decreto, o **Governo autoriza a cobrança de até 60% do valor das propinas**, iniciando-se no período em que foi decretado o Estado de Emergência (Março), que possibilitará:

- ✓ Garantia de segurança do funcionamento normal das instituições de ensino e o pagamento da remuneração do pessoal docente e não docente;
- ✓ Manutenção de algumas actividades periódicas obrigatórias.

Algumas Medidas implementadas pelas Instituições de Ensino Superior em Angola



Aulas à distância

Implementação de um processo de sequência das actividades lectivas à distância, bem como reestruturação no seu portfólio e acervo digital.



Disponibilização de material didático

Disponibilização de material de apoio à realização das aulas aos estudantes, nomeadamente, versões de conteúdo em formato digital, vídeo aulas e apresentações.



Encerramento das instituições

Encerramento das actividades de carácter presencial, e redução da prestação de serviços.



Actualização da informação Interna

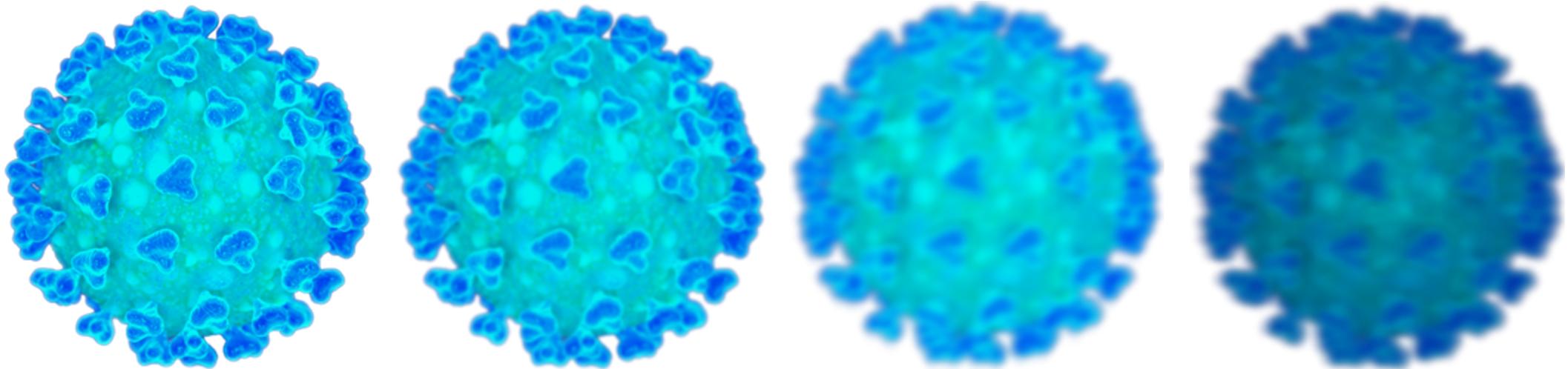
Transmissão do máximo de informação à sua comunidade académica, tomando como prioridade a comunicação entre discentes e docentes vinculadas às actividades lectivas bem como esclarecimento de dúvidas.



Disponibilização de Informação sobre a Covid-19

Disponibilização de informação relativamente à situação do estado de emergência do País, bem como informações relativas ao progresso da pandemia Covid-19.

Impactos de curto e médio prazo nas instituições privadas de ensino superior



Estruturação dos serviços subjacentes ao funcionamento das Instituições de ensino superior privadas

Área Financeira

Integra todos os serviços financeiros das Instituições, bem como o controlo da Gestão Institucional em termos financeiros.



Recursos Humanos

Orienta o controlo de funcionários das Instituições, bem como colaboradores e parceiros, criando estratégias de integração e contratação.



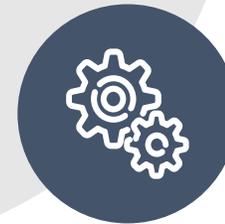
Área Académica

Coordena a vertente pedagógica e presta apoio aos estudantes, prestando serviços diversos da secretaria académica e dos departamentos de ensino e aprendizagem.



Serviços de Tecnologia de Informação

Mantem toda a estrutura de tecnologia de informação das instituições e disponibilizando equipamentos eletrónicos.



Serviços subjacentes a instituições de ensino superior privadas



Impactos a curto e médio prazo

- Alteração do calendário académico;
- Diminuição do períodos de pausa obrigatória para compensar o tempo perdido;
- Aumento de custos de estudos para estudantes deslocados, especificamente com refeições, alojamentos, devido ao prolongamento do calendário lectivo;
- Necessidade de planeamento de aulas de recuperação;
- Necessidade de reajustar a maioria dos modelos de avaliações;
- Necessidade de reprogramação de aulas práticas, compatível com o período lectivo restante 'findo o estado de emergência;
- Aumento de níveis de stress por parte dos alunos e professores, resultante de uma excessiva pressão imposta pela alteração da dinâmica lectiva habitual;
- Promoção das desigualdades sociais dentro da comunidade académica, impulsionada pela adoção de aulas a distância, que acaba por evidenciar diferenças sociais no âmbito da possibilidade do acesso ao ensino a distância, referentes às condições logísticas dos estudantes;
- Fraco desempenho académico dos estudantes ao retornarem às suas habituais actividades;

Serviços subjacentes a instituições de ensino superior privadas



Impactos a curto e médio prazo

- Problemas de gestão de tesouraria, devido a baixa arrecadação de receitas, resultantes da diminuição do valor das propinas e do baixo índice de pagamento de emolumentos;
- Aumento de custos com pagamento de salários de professores, na sua maioria, remunerados por horas de trabalho;
- Diminuição de receitas originárias de prestação de serviços adjacentes das áreas vinculadas a instituição, tais como reprografia, cantina, rádio, livrarias, etc;
- Reorganização de estrutura de custos e cortes de gastos específicos;
- Necessidade de investimento em serviços de tecnologia e informação para a optimização das páginas webs da instituição;

**Serviços subjacentes a
instituições de ensino
superior privadas**



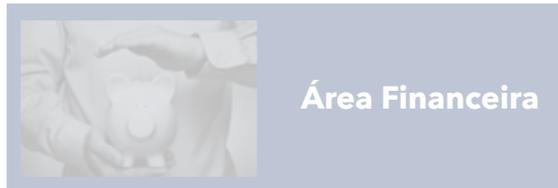
Impactos a curto e médio prazo

- Problema de gestão do calendário de férias de funcionários e docentes, que coincidem com o período de pausa lectiva, que será menor devido a alteração do calendário.
- Problemas de pagamentos de salários;
- Diminuição de novas contratações;
- Aumento do fluxo de trabalho dos funcionários, devido a reprogramação de horários e períodos de trabalhos;
- Adaptação a novas formas de trabalho, para funcionários de funções essenciais;
- Adoção de dinâmica de trabalho Home Office;

Serviços subjacentes a instituições de ensino superior privadas



Serviços Académicos



Área Financeira



Área de Recursos Humanos



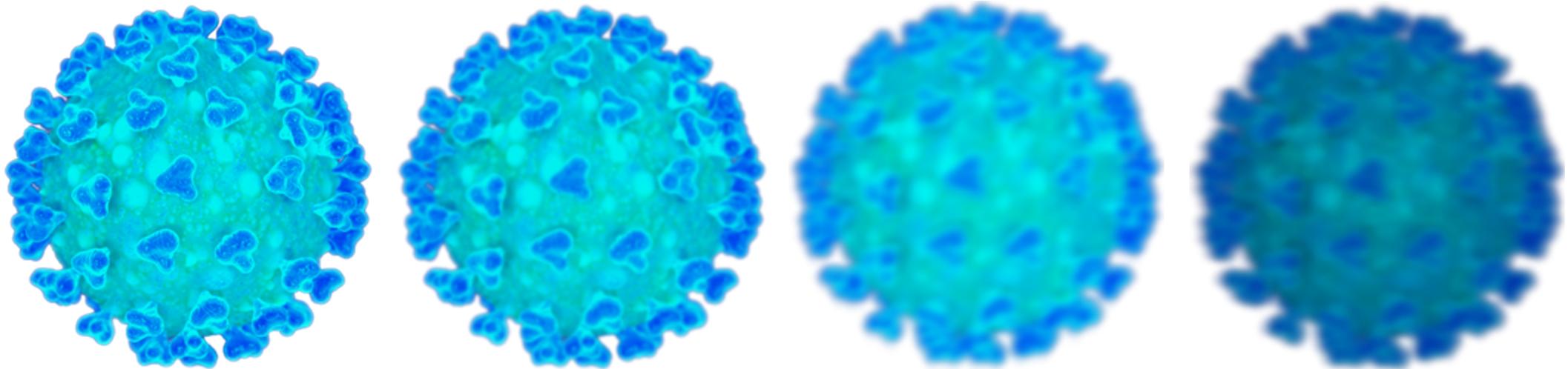
Serviços de Tecnologias de Informação



Impactos a curto e médio prazo

- Necessidade de optimização do sistema académico da instituição;
- Necessidade de prestar apoio logístico aos alunos;
- Manutenção periódica dos sistemas de tecnologias de informação, sendo estabelecidos como vínculos mais viáveis para a manutenção da circulação entre os estudantes e as instituições;
- Constante actualização de páginas oficiais em redes sociais;
- Utilização de aplicações de auxílio e suporte para melhorar o processo de comunicação;
- Potencialização dos meios de comunicação, necessário que se estabeleça o máximo de comunicação com a comunidade académica;

Perspectiva dos estudantes



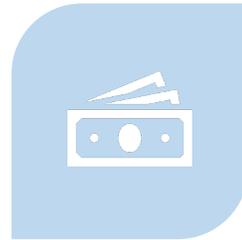
Principais impactos no percurso escolar dos alunos



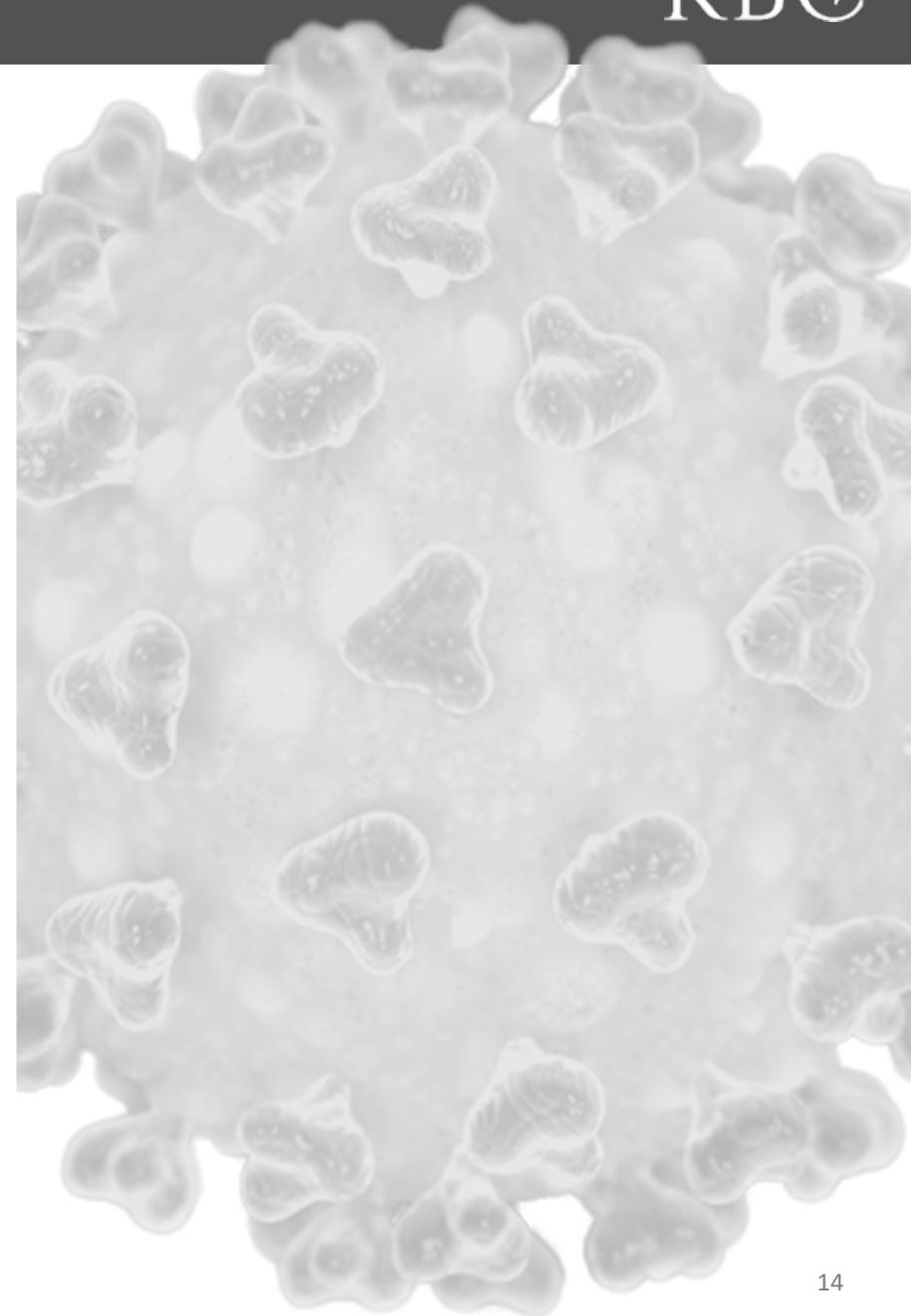
Problemas estruturais como a falta de energia e a falta de acesso à internet comprometem aquelas que seriam as primeiras soluções a serem adoptadas em Angola, tal como se tem feito em outros países do mundo.



Condições financeiras das famílias não permitem à maioria dos estudantes ter acesso a meios informáticos próprios para que possam assistir às aulas por via online, o que prejudica o normal percurso académico.



Alunos consideram discriminatória a obrigatoriedade de efectuar o pagamento das propinas uma vez que muitos deles não conseguem assistir às aulas online fazer por falta de meios.



Reacções dos estudantes à solução proposta de ensino à distância no Facebook

Os comentários que se seguem dizem respeito a reacções de estudantes numa publicação feita por uma Instituição de Ensino Superior privada em Angola na rede social **Facebook**, na qual informa os estudantes sobre a possibilidade de se realizarem aulas à distância permanecendo, contudo, inalterado o preço das propinas.



Estudante 1 Não concordo, porque ao adoptar esta medida a Universidade deveria primeiro garantir que todos os estudantes tivessem acesso às aulas. O que acontece e que não se sabe se todos terão acesso.

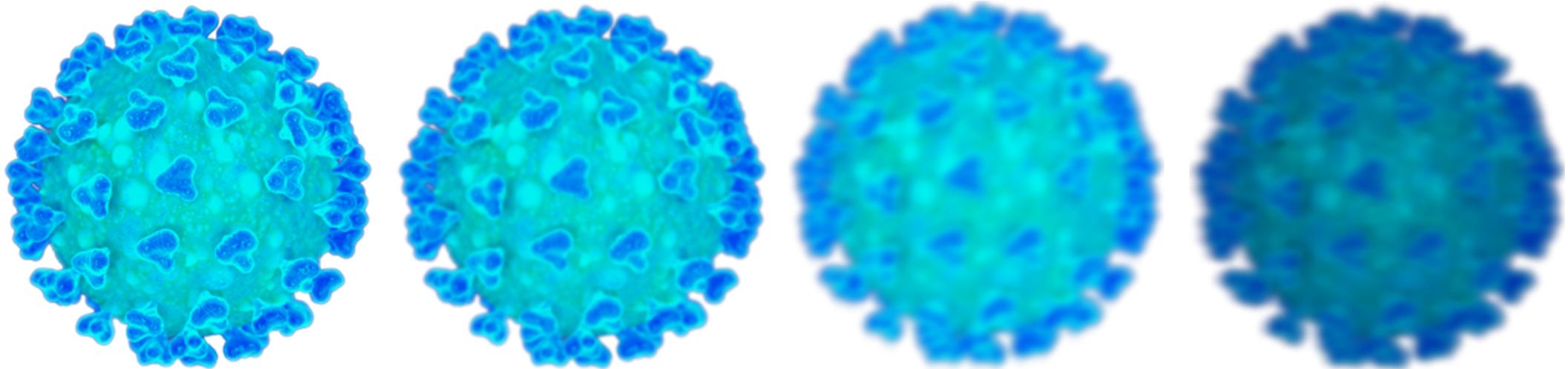
Estudante 2 Eles sabem o quanto a internet em Angola é cara. Mas por propinas eles são capazes de tudo! Saldo de dados todos os dias na conta do estudante e no final das contas o estudante paga a propina. Que desumanidade!

Estudante 3 As propinas das aulas presenciais não pode ter o mesmo preço com as aulas presenciais.

Estudante 4 Desde já NÃO as condições para aulas ONLINE, desculpem mas essa NÃO pode ser a realidade, as propinas subiram esse ano, muitos estão arrascando para pagar essas propinas, com aulas online onde é que virão essas condições? Isso já exige gastos prezados. Ou esqueceram-se que os nossos pais estão em casa? Ainda há o problema dos seus salários que muitos estão na boia.

Estudante 5 Aulas em online, será só se disponibilizarem computadores e internet. Grátis para todos os estudantes, porque nem todos os estudantes têm as condições para ter aulas em online, visto que uma boa parte dos encarregados estão sem trabalhar.

Questões pertinentes ao sector privado de ensino superior



Questões pertinentes ao sector privado do Ensino Superior (1/2)

Com base em tudo o que se abordou até aqui, importa que as Instituições de Ensino Superior reflectam sobre as seguintes questões e procurem, de uma forma equilibrada e justa para todos, dar resposta às mesmas.



- Qual seria a solução adequada para assegurar que o conteúdo lectivo programático abrangesse todos os estudantes sem excepção?
 - Existe um sistema optimizado que permite que os estudantes tenham acesso ao conteúdo disponibilizado pela universidade, para o cumprimento das actividades curriculares?
 - Quais seriam as aplicações e ou redes sociais que auxiliariam na partilha de informações e conteúdo?
-



- Aulas práticas: Qual seria a solução adequada para a realização de aulas práticas nas modalidades e disciplinas que o exigem?
 - Quais seriam as modalidades de avaliações dos alunos e como se aplicariam em casos específicos?
-



- Pagamento de propinas: Que modalidades de pagamentos existiriam?
- Promoções e descontos no acto do pagamento para os alunos?

Questões pertinentes ao sector privado do Ensino Superior (2/2)



- Como garantir que os trabalhadores cumpram as suas funções ainda que não estejam presentes na instituição?
 - Condições de pagamento dos trabalhadores: Necessidade de renegociação de salários e subsídios?
 - Forçar os trabalhadores a pedirem férias?
-

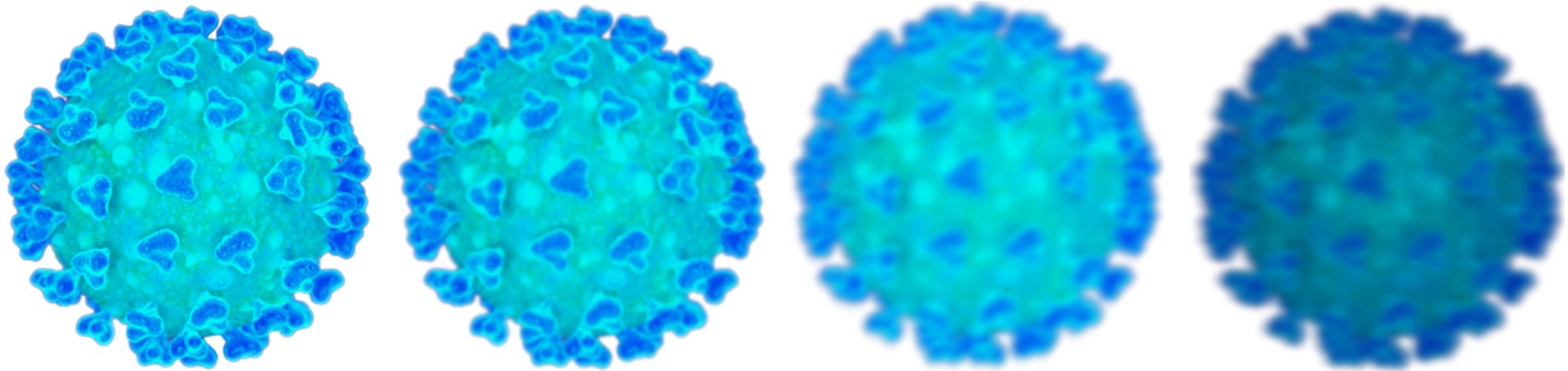


- Finanças: Como arcar com a manutenção das actividades e manter a sua estrutura de custos fixos diante da problemática de ter menor arrecadação de receitas?
 - Como arcar com os custos de pagamento dos recursos humanos da Instituição?
-



- Como arrecadar recursos para otimizar o sistema académico da Instituição de formas a atender a procura dos alunos pelas aulas online?
- Como viabilizar o apoio logístico para os alunos relativamente a suporte de programas informáticos utilizados na Instituição?

Prováveis soluções adequadas ao contexto angolano com base em outros países



Prováveis soluções das Instituições privadas por área de implementação

| Área | Possíveis medidas a adoptar | Dificuldade de implementação |
|---|--|------------------------------|
| Serviços Académicos  | Optar por uma via adequada da transmissão do conhecimento que não comprometa o processo de aprendizagem | Alta |
| | Adopção de aulas na modalidade à distância disponibilizando programas e aplicativos para a utilização dos estudantes | Média |
| | Assegurar que o conteúdo programático seja igual ao estabelecido para as aulas presenciais | Baixa |
| | Assegurar o cumprimento de aulas práticas segundo o cronograma, tão logo voltem a ser permitidas as actividades presenciais, cumprindo com todas as normas de segurança | Alta |
| | Estender o período de aulas abrangendo a época normal de férias, se necessário, para o cumprimento das actividades lectivas | Alta |
| | Desenvolvimento de um plano de contingência e respectiva divulgação perante a comunidade académica | Baixa |
| | Orientação de reestruturação dos planos pedagógicos para cada departamento de ensino | Média |
| | Revisão de regras de utilização de salas de aulas, biblioteca e demais espaços físicos da Instituição | Média |
| | Suspender actividades que permitam aglomerados de pessoas, tais como palestras, congressos, conferências, seminários e etc, enquanto durar a imposição do estado de emergência | Baixa |
| | Suspender a realização de reuniões de departamentos, turmas e/ou grupos de estudos | Baixa |

Prováveis soluções das Instituições privadas por área de implementação

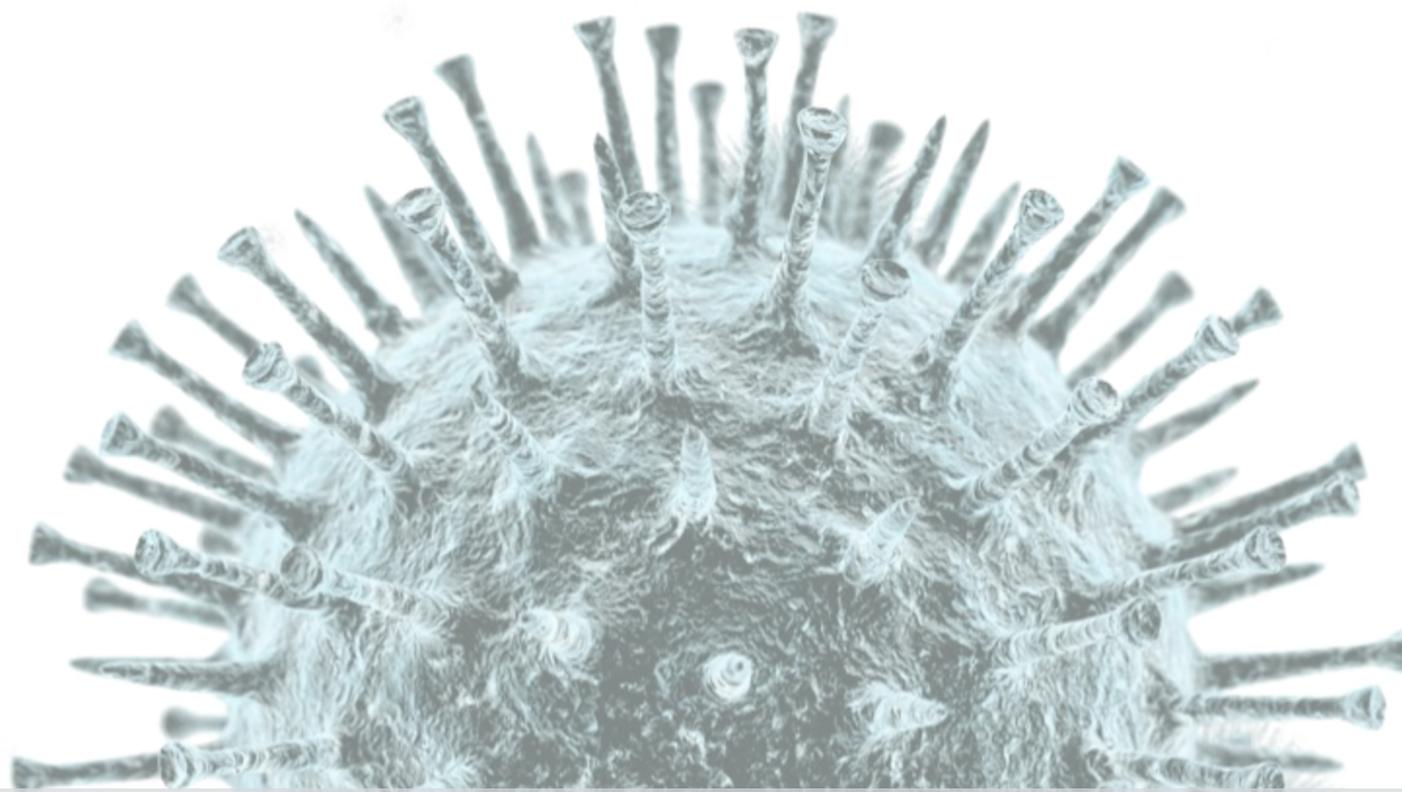
| Área | Possíveis medidas a adoptar | Dificuldade de implementação |
|---|---|------------------------------|
| Área Financeira  | Remodelação de estruturas de custos | Alta |
| | Criar planos de pagamento que facilitem o cumprimento dos pagamentos de propinas por parte dos alunos | Média |
| | Promoção de programas que incentivem a pagamentos com desconto (exemplo: desconto de uma mensalidade se aluno proceder o pagamento anual) | Alta |
| | Solicitar apoio do Governo para prestar apoio financeiro à Instituição, bem como adiamento de pagamentos de taxas e impostos | Média |
| | Investimento em medidas de saúde, higiene e segurança | Alta |

Prováveis soluções das Instituições privadas por área de implementação

| Área | Possíveis medidas a adoptar | Dificuldade de implementação |
|--|---|------------------------------|
| Área de Recursos Humanos  | Garantir o cumprimento das funções do trabalhador de forma remota e proporcionar condições para a sua adaptação à modalidade de tele-trabalho | Média |
| | Renegociar subsídios e prazos de férias | Baixa |
| | Garantir as condições dos trabalhadores salvaguardadas, bem como o pagamento de salários e subsídios | Baixa |
| | Garantir as condições dos trabalhadores salvaguardadas, bem como o pagamento de salários e subsídios | Baixa |
| | Redução de período de atendimento ao público | Média |
| | Implementação de um plano de contingência com medidas de saúde higiene e segurança | Alta |
| | Mobilização dos trabalhadores ao cumprimento das regras de higienização | Média |

Prováveis soluções das Instituições privadas por área de implementação

| Área | Possíveis medidas a adoptar | Dificuldade de implementação |
|---|---|------------------------------|
| <p data-bbox="96 564 496 639">Serviços de Tecnologia de Informação</p>  | Páginas e Web-sites optimizados para atender a uma maior procura por parte dos alunos | Alta |
| | Disponibilização de apoio e suporte técnico | Alta |
| | Adaptação das Infra-estruturas e páginas web para acompanhar a evolução das aulas e partilha de conhecimento | Alta |
| | Adaptação das redes sociais no sentido de divulgação de informação perante a comunidade académica e acompanhar a evolução das aulas | Média |
| | Garantir condições que permitam expandir a comunicação entre discentes e docentes | Média |
| | Disponibilização do conteúdo online para todos os estudantes em tempo real de acordo ao cronograma lectivo estabelecido | Baixa |
| | Possuir uma base de dados com Emails e contactos alternativos dos estudantes | Baixa |
| | Assegurar a segurança na utilização das plataformas digitais, bem como disponibilizar aplicativos grátis para os estudantes | Média |



Este documento foi preparado pela Kitambo Business Consulting, Lda.

Autor da publicação: Jéssica Matos, Consultora

Email: jessica.matos@kbc.co.ao

Publicação completa a 24 de Abril de 2020, 12:00 (GMT)

Publicação divulgado a 24 de Abril de 2020, 20:00 (GMT)

Esta publicação é divulgada somente pelo site da Kitambo Business Consulting.

Para mais informações visite www.kbc.co.ao



KBC

KITAMBO BUSINESS CONSULTING

Avenida Lenine, Torres Oceano,
Torre A, 14.º B | Luanda

+244 222 843 283 | +244 222 382 273

info@kbc.co.ao

www.kbc.co.ao